**KT&G 자기소개서**

직무 : 영업

**1.케이티앤지 그룹 및 지원 분야에 지원하게 된 동기 및 케이티앤지에 대한 열정을 구체적으로 기술 하여 주십시오. (1000자 이내 공백포함)**

[아버지의 희로애락을 함께 한 담배 속 케이티앤지(KT&G)]

 제가 케이티앤지(KT&G)에 지원하게 된 동기는 저희 아버지 때문입니다. 아버지는 제가 어릴 때부터 에쎄라는 담배를 피우셨습니다. 아버지의 담배는 아버지께서 삶의 희로애락에 항상 함께했습니다. 그렇게 아버지의 삶에 상징처럼 새겨진 담배를 통해 케이티앤지라는 기업을 알게 되었습니다. 또한 케이티앤지가 보여준 성장과 바른 기업 가치관, 그리고 변화와 혁신을 두려워하지 않는 기업의 이미지가 아버지와 많이 닮아있어 신뢰가 갔고 입사하고 싶었습니다. 케이티앤지에서 근무하는 지인을 통해서 복지나 경영 제도가 훌륭하다는 것도 들었습니다. 그래서 정말 케이티앤지의 일원이 되기 위해 성실히 노력해왔습니다.

  다양한 경험이 중요하다고 생각하여 저는 또래 친구들에 비해 많은 사회 경험을 쌓았습니다. 아파트 분양현장에서 1년간 고객 상담을 한 적도 있었고 대학에서도 대의원회 활동을 병행하며 권리와 편익을 위해 일했습니다. 아파트 분양현장에서의 고객 상담은 청약 날이면 몸싸움에 욕설까지 들으며 견뎌야 하는 살얼음판 같았던 곳이었습니다. 그곳에서 담력을 쌓고 유연하게 대처하는 법을 배웠습니다. 또 민들레영토라는 대중문화공간에서 2년간 일하면서 상여금도 받았고 직원제의까지 받았습니다. 이를 통해 동료에 대한 배려와 고객을 섬기는 방법을 배웠습니다. 이런 경험들 덕분에 지금도 어딜 가나 중심을 잃지 않는 태도를 갖게 되었습니다. 이처럼 다양한 사회 활동을 통해 다져진 도전과 협력의 정신, 그리고 성과를 위한 성실함까지 케이티앤지에 부합하는 인재가 되기 위해 다방면으로 노력했습니다. 어디에서든 빛을 발해온 저의 성실함을 무기로 케이티앤지에 지원합니다. 케이티앤지가 자랑하고 싶은 직원이 되고 싶습니다.

**2.도전적인 목표와 계획을 세우고 이를 달성하기 위해 노력했던 경험 및 성과에 대하여 구체적으로 기술하여 주십시오. (1500자 이내 공백포함)**

[도전하고 최선을 다하면 성과는 그에 따라 온다는 것을 배운 시간]

 저는 늘 도전하고 사람들과 어울리기를 좋아했습니다. 자연스럽게 적극적으로 수업에 임하고 사교성도 좋다보니 항상 좋은 에너지로 분위기를 띄우곤 했습니다. 이런 저를 좋게 봐주신 한 교수님께서 저에게 연구를 도와줄 수 있느냐고 묻기도 하셨습니다. 당시 저는 대학교 1학년이었고 그 교수님은 동기들 및 많은 선배들이 좋아하고 존경하는 분이었습니다. 그런 교수님께서 이제 갓 입학한 1학년 학생에게 연구를 도와달라고 부탁하신 것은 흔한 일이 아니었습니다. 저는 감사한 마음으로 교수님의 일을 돕겠다고 했습니다. 교수님께서는 저에게 교수님께서 연구하시는 분야의 관련 자료를 조사하고 조사한 자료를 파워포인트로 정리하는 작업을 부탁하셨습니다. 아직 대학에서 1년도 보내지 못한 저는 얼만큼 조사하고 어떻게 정리해야 할 지 감이 잡히지 않았지만, 제가 할 수 있는 한 최선을 다하겠노라고 결심했습니다.

 사실 당시 저는 파워포인트 자체를 다루지 못했습니다. 그래서 파워포인트 책을 구매하고 사용해야 할 파워포인트의 메뉴들을 책의 안내에 따라 하나씩 익히기 시작했습니다. 모르겠는 것은 선배들에게 묻기도 하고 빠른 시간 내에 익혀야 한다는 생각에 밤잠을 설쳐가며 파워포인트와 친해졌습니다. 또 교수님의 연구 자료를 반복해서 읽고, 요점들을 정리, 요약하고 보충하면서 파워포인트의 틀을 잡았습니다. 또 이 자료들을 바탕으로 파워포인트를 만들고나서도 다시 고치고 또 고치기를 여러 번 반복했습니다. 마침내 제가 최선을 다했다는 생각이 들만큼 만족한 결과물을 낼 수 있었을 때는 주어진 마감시간보다 조금 이른 시간이었습니다. 교수님께서는 제가 드린 자료를 보시고 고맙다고 말씀해주셨습니다. 저는 이런 기회를 가질 수 있었던 것에 감사했고 또 제 스스로 제가 한 노력들이 뿌듯하여 너무 기뻤습니다.

 더욱 놀란 것은 교수님께서 강의하시는 수업 시간에 벌어졌습니다. 하루는 교수님께서는 지금 연구하고 있는 주제를 가지고 특강을 하셨고 그 특강 시간에 많은 학생들 앞에서 제가 만든 파워포인트가 활용되었습니다. 저는 너무 놀랍고 가슴이 벅찼습니다. 교수님께서는 강의 후 저를 따로 불러 칭찬해주셨고, 저는 수업에서도 최고점을 받았습니다. 이후로도 몇 번 더 교수님을 도우며 연구에 관련된 자료 조사를 하고 수업자료도 만들었습니다. 부족한 능력에 굴복하지 않고 도전 정신 하나로 시작한 일이 좋은 점수를 내는 성과를 통해 저는 제 자신에 대한 용기와 자존감을 가지게 되었습니다. 어떤 일이든 도전하고 최선을 다하면 좋은 성과가 따라온다는 것을 몸소 체험한 경험이었습니다. 그 교훈을 따라 지금도 도전할 수 있는 기회가 온다면 무조건 도전한다는 신념으로 살아가고 있습니다. 이러한 저의 삶의 태도가 케이티앤지의 도전과 혁신의 가치관에 잘 부합한다고 생각합니다.

**3.팀 또는 조직 내에서 활동했던 경험(학교, 동아리, 동호회, 직장 등) 본인이 팀 또는 조직의 발전을 위해 헌신적으로 노력을 기울인 사례에 대해 구체적으로 작성해주십시오. (1500자 이내)**

[모두의 발전이 나의 발전이 되는 것]

 저는 학창시절부터 다양한 활동을 하길 좋아했습니다. 그 안에서 사람들과 어울리는 것이 즐거웠습니다. 걸스카우트, 방송반, 학생회 등 능동적인 활동들도 하고 어머니를 따라 독거노인 분들을 돕는 일이나 서해안 기름유출사고 당시 현장에 가서 봉사활동을 했던 경험도 있습니다. 이 모든 활동들은 저에게 각기 다른 기쁨을 선사해주었습니다. 이웃을 도우며 느낀 따뜻한 기쁨과, 사람들과 함께 느낀 발전의 기쁨, 함께하는 기쁨들은 모두 제 가슴에 남아 제 삶의 여러 모티브와 위로가 되어주었습니다.

 그 중 가장 기억에 남는 활동은 대학교 대의원회 상임위원으로 2년 반 동안 활동했던 경험입니다. 대의원회에 지원하게 된 계기는 제가 속해있는 학교와 학생들에 대한 관심 때문이었습니다. 제가 속해 있는 학교가 잘 돌아가고 있는 지, 또 그 속에 있는 나와 학생들이 좋은 환경 속에서 지내고 있는 지 직접 확인하고, 돕고 싶은 마음이 있었습니다. 대의원회가 하는 일은 주로 총학생회 및 각부 학생회가 예산을 잘 사용하고 있는 지 견제하고 그 예산이 학생들의 복지를 위해 잘 사용되고 있는지 파악하는 것이었습니다. 또 선거가 진행될 때마다 중앙 선거관리 위원회가 되어 부정한 선거운동이 이루어지지 않았는지 살피고, 예산을 사적으로 쓴 부분은 없는 지 파악해야 했습니다. 그래서 선거기간이 시작되면 학교에서 밤을 새운 적도 많았고, 상임위원이지만 부의장 역할까지 나눠서 할 정도로 신임을 받는 위원이었습니다. 저를 비롯한 학생들의 권익 보호를 위해서 주체적으로 저의 시간을 배분해 일한 이 시간들은 제게 너무 의미 있고 보람있는 일이었습니다. 결과적으로도 깨끗한 선거와 예산 사용 내역을 만들어 냈고, 학교 안에서 학생들이 학교 자체에 대한 믿음을 확립할 수 있는 근거가 되었습니다. 학교에 대한 믿음은 학교의 내부고객인 학생들에게 자부심과 결속력을 선사해 더 많은 인재를 배출할 수 있는 효율성을 가진다고 생각합니다. 그래서 이런 저의 작은 활동으로 나비효과처럼 큰 결과가 도출되는 거라는 믿음으로 최선을 다해 임할 수 있었습니다.

 조직 생활이나 단체 생활을 할 때 저는 “성실하다”는 말을 많이 듣습니다. 학생들의 이익을 위해 일했던 대의원회 활동에서도 당장은 작은 일이었지만, 결국 그 활동이 저에게도 또 학생들에게도 이익이 되어 돌아온다는 생각으로 사소한 일도 꼼꼼히 처리했습니다. 마찬가지로 봉사활동이나 방송반 등의 활동도 당장 제 눈에 보이는 발전과 이익은 없었지만 결국 저의 좋은 토양분이 되고 또 누군가에게 필요한 도움, 선례가 되었으리라 믿습니다. 지금 이 순간에도 저는 누군가에게 도움을 주고 또 누군가의 도움을 받으며 살고 있다고 생각합니다. 심지어 과거의 나로부터 혹은 미래의 나로부터 지금의 내가 받는 영향도 있을 것입니다. 그래서 어느 단체나 기관에서든지 협력하고 제 시간을 더 열심히 투자하고 일하는 것이 저는 전혀 아깝지 않습니다. 이런 열정을 가지고 케이티앤지에 입사하여 케이티앤지의 발전을 통해 저와 동료의 발전을 이룰 수 있도록  무엇이든 최선을 다해 해내고 싶습니다. 케이티앤지의 발전을 통해 저와 제가 속한 사회, 사람들이 행복해지길 바라는 마음으로 근무하고 싶습니다.

**4.케이티앤지 그룹 및 지원 분야에 적합한 본인의 역량에 대해 기술하고 입사 후의 경력개발 및 역량 발전 계획에 대하여 구체적으로 기술하여 주십시오(1500자 이내)**

[다양한 사람들을 상대하며 생긴 대담함과 센스, 준비된 케이티앤지의 직원]

 제가 케이티앤지에서 지원하는 분야는 8급 영업직 입니다. 케이티앤지는 TV 광고를 하지 않는 건전한 기업입니다. 이는 허와 실이 많은 광고의 효과가 아닌 상품과 신념으로 고객을 대하고자 하는 케이티앤지의 본받고 싶은 정신이라고 생각합니다. 이런 TV 광고 대신 영업사원들이 직접 상점을 통해 광고판 관리를 하고 재고나 매출 관리를 하게 되는데 이 일을 담당하는 것이 8급 영업사원이라고 알고 있습니다. 저는 영업에 자신이 있고 또 특별히 영업 분야에서 꼭 일하고 싶습니다.

 대학 시절 저는 민들레영토에서 근무를 한 적이 있습니다. 민들레영토는 규모가 큰 커피숍으로 6층 건물이었음에도 손님들이 줄을 서서 기다려야 할 정도였습니다. 그 안에서 저는 주로 1층에서 각층의 상황을 무전기로 전달 받아 대기 손님들이 편안히 입장 할 수 있도록 돕는 역할을 맡았습니다. 대기 손님들과 대화도 하면서 친절하게 임장도 돕고, 최대한 신속하게 일을 처리하기 위해 노력하다보니 팬이 생길 정도로 인기가 많았습니다. 장애인 분들이 오셨을 때는 필요에따라 직접 손을 잡고 안내를 해드리기도 하고, 카페 안에서 하는 다양한 활동인 회의나 생일파티 등의 행사들도 편안한 환경에서 할 수 있도록 도와드렸습니다. 맡은 바 임무를 즐겁고 친절하게, 책임감을 가지고 해내자, 사장님께서 저를 직원으로 영입하고 싶으시다고 권유하시기도 했습니다.

 이후 대학 졸업 후에는 러시앤캐시에서 2년간 근무하기도 했습니다. 그곳에서 소상공인들, 신용불량자들, 일용직들 등의 다양한 사람들을 상대하면서 처음에는 사소한 말에 상처를 받기도 했지만 점점 그런 상처주는 말들이 그분들의 진심이 아님을 알게되었습니다. 많은 상황들 속에서 사람들을 상대하는 일에 점점 익숙해졌고 고객의 니즈를 빨리 파악하는 눈치도 생겼습니다. 이 외에도 다양한 고객지원팀에서 근무하면서 소시민부터 기업의 대표까지 다양한 사람들을 대하는 소중한 경험들을 겪었습니다. 이렇게 사람들을 만나고 정성을 다해 그 분들의 이야기를 듣고 문제 해결을 위해 노력해 온 저의 시간들이 향후 영업직에서 상품을 보다 효과적으로 광고하고 판매하는데 도움이 될 것이라 생각합니다.

 또한 저는 제가 속한 조직이나 기업의 발전과 이익 도모를 위해 최선을 다하는 사람입니다. 케이티앤지의 사원이 된다면 제가 속한 케이티앤지의 기업 이미지에 도움이 되는 사원으로, 또 수익 창출을 위해 최선을 다 하는 직원이 될 자신이 있습니다. 많은 점주들을 상대할 때에도 그들이 원하는 니즈를 잘 파악하고, 케이티앤지의 상품을 안착시키는 데 저의 성격과 경험들이 큰 도움이 될 것이라 생각합니다.

**5.상기질문에서 기술하지 못한 내용이 있다면 자유롭게 기술하여 주십시오(500자이내)**

[사람의 마음을 얻는 영업 사원]

 영업은 단지 물건을 판매하는 일이 아니라고 생각합니다. 사람들에게 필요한 것을 파악하고 그에 맞는 것을 전달해 서로에게 도움이 되는 비즈니스 관계를 형성하는 일련의 만남이라고 생각합니다. 그저 일로서 회사의 상품을 판매하면 상대방의 마음을 움직일 수 없습니다. 하지만 저는 지금까지 다양한 사람들을 진심으로 상대해왔고, 그 결과 어디서나 좋은 결과를 창출할 수 있었습니다. 제가 케이티앤지에 입사한다면 사람을 대하는 저의 태도와 말씨 하나하나를 통하여 저를 보여드릴 수 있을 것이라 자신합니다. 제가 속하게 될 케이티앤지의 발전과 수익창출에 최선을 다하면서도 고객의 마음을 헤아리고 저와 동료들과 기업에 도움이 되는 영업사원이 되고 싶습니다. 이를 통해 장기적인 고객을 유치하고 회사에 도움이 되는 미래를 그려나가고 싶습니다. 회사가 잘 되는 것이 저와 동료들과 나아가 저희 가족과 사회와 나라가 잘 되는 일이라 생각합니다. 기회를 주신다면 최선을 다해 기회를 성공으로 만들겠습니다.

****